

Infoblatt: 144

E-Mail-Verschlüsselung

Die Vertraulichkeit unserer Kommunikation mit Ihnen ist eine Selbstverständlichkeit. Zum sicheren Umgang mit Ihren Daten gehört auch das Thema E-Mails und deren Verschlüsselung. Insbesondere persönliche und gesundheitliche Daten sind besonders schützenswert. Folgende Verfahren ermöglichen uns eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation miteinander:

■ Auf diese Weise erhalten Sie verschlüsselte Nachrichten von uns:

1. Registrieren Sie sich vorab bitte mit der uns bekannten E-Mail-Adresse bzw. einer von Ihnen präferierten E-Mail-Adresse, die in Zukunft von uns für die verschlüsselte Kommunikation benutzt werden soll. Haben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse noch nicht mitgeteilt, rufen Sie uns hierzu unter der gebührenfreien Service-Nummer 0800 / 14 14 300 an oder senden uns das ausgefüllte Formular im Anhang zurück.
2. Wir senden Ihnen eine E-Mail. Wenn Sie diese Nachricht öffnen und den darin enthaltenen Link zum Webportal anklicken, öffnet sich eine Eingabemaske. Bitte vergeben Sie hier ein Passwort. Merken Sie sich das Passwort für den zukünftigen Versand von verschlüsselten E-Mails. Wichtig für Sie zu wissen: Die empfangenden Unterlagen können immer nur mit dem bei Versand hinterlegten Passwort geöffnet werden.

Neues Konto anlegen

E-Mail-Adresse

verschluesselung.securvita@gmail.com

Passwort

Passwortbestätigung

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Zeichen aus mindestens 2 dieser Kategorien haben:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbole

Hinweis zum Verschlüsselungs-Verfahren "PDF Mail"

Mit dem Verschlüsselungsverfahren "PDF Mail" bieten wir eine sichere Möglichkeit, Informationen per E-Mail auszutauschen. Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort werden mit dem Klick auf „Anlegen“ auf unserem Server gespeichert. Das Passwort wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der sicheren Kommunikation. Wir geben sie nicht an Dritte weiter. Mit Bestätigung durch Klick auf den Button („Anlegen“) erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

Hinweis zum Widerruf

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung des vergebenen Passworts, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Verschlüsseln der E-Mails können Sie jederzeit widerrufen.

Anlegen

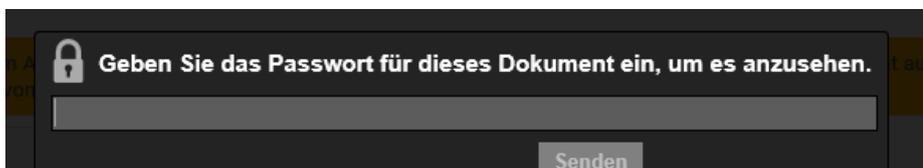
3. Schließen Sie die Registrierung durch die Bestätigung „Anlegen“ ab. Im Folgenden erhalten Sie eine gesonderte E-Mail. Den Inhalt der Nachricht finden Sie im Anhang „Message.pdf“. Dort geben Sie bitte das von Ihnen vergebene Passwort ein.



2 Anhänge



4. Zukünftig werden Sie alle verschlüsselten Nachrichten und Antworten auf Ihre Anfrage an die uns bekannte und authentifizierte E-Mail-Adresse erhalten. Auch bereits zugestellte verschlüsselte E-Mails können nur mit diesem Passwort geöffnet werden. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihr Passwort, das Sie für diesen Vorgang verwendet haben, gut aufheben.



Hinweis:

Sie haben Ihr Passwort vergessen, dieses zurückgesetzt und neu vergeben? Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen die gewünschten Unterlagen erneut zuschicken können.

Sicherer Versand Ihrer E-Mails an uns:

1. Sie haben die Möglichkeit, uns Ihre Nachricht – auch mit Anlagen – über unseren **Weblink** <https://nospamproxy.securvita-bkk.de/mail/new> zukommen zu lassen.



Herzlich willkommen!

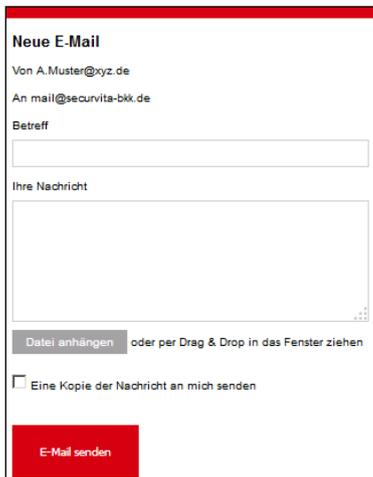
Hier können Sie uns auf sicherem Wege eine Nachricht zukommen lassen.
Bitte geben Sie zunächst Ihre E-Mail-Adresse sowie die Adresse des Empfängers ein.
Anschließend können Sie auf der nächsten Seite Ihre Nachricht verfassen.

Von

An

Neue E-Mail erstellen

2. Haben Sie schon eine E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt? Bitte nutzen Sie am besten diese als Absender für Ihre beabsichtigte Kommunikation. Alternativ verwenden Sie eine von Ihnen präferierte E-Mail-Adresse für die Kommunikation mit uns. Als Zieladresse nutzen Sie mail@securvita-bkk.de.
3. Klicken Sie auf „Neue E-Mail erstellen“. Ein neues Fenster öffnet sich; hier können Sie Ihre Nachricht verfassen und gegebenenfalls noch Dateien oder Dokumente anhängen. Für eine schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens geben Sie bitte immer auch Ihre Versichertennummer an.



Neue E-Mail

Von A.Muster@xyz.de

An mail@securvita-bkk.de

Betreff

Ihre Nachricht

Datei anhängen oder per Drag & Drop in das Fenster ziehen

Eine Kopie der Nachricht an mich senden

E-Mail senden

4. Nach Absenden Ihrer E-Mail erhalten Sie umgehend eine Bestätigung über den erfolgreichen Versand.



Neue E-Mail

Ihre E-Mail wurde erfolgreich versandt.

■ Sie verschlüsseln Ihre E-Mails bereits?

Sie haben sich mit dem Thema schon ausführlicher auseinander gesetzt und verschlüsseln Ihre E-Mails bereits via **PGP** oder **S/MIME**? Dann schicken Sie uns Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel oder Ihr S/MIME-Zertifikat mit dem Betreff „Mein öffentlicher Schlüssel“ an die E-Mail-Adresse zertifikat@securvita-bkk.de.

Unseren öffentlichen PGP-Schlüssel können Sie sich bequem auf einem bekannten öffentlichen Keyserver herunterladen oder Sie erhalten diesen auf Anfrage von uns per E-Mail.

Einer **automatisch** verschlüsselten Kommunikation über unsere zentrale E-Mail-Adresse mail@securvita-bkk.de steht dann nichts mehr im Wege.

Falls Sie noch weitere Fragen oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns gerne Ihre Anregungen an webportal@securvita-bkk.de. Wir helfen Ihnen unter dem Stichwort „E-Mail-Verschlüsselung“ gern weiter.

Kontakt:

SECURVITA Krankenkasse
Postfach 10 58 29
20039 Hamburg

24-Stunden-Service-Hotline:
0800 / 14 14 300 (bundesweit gebührenfrei)
Aus dem Ausland: +49 / 40 / 33 47-7
Fax: 040 / 33 47-90 00
E-Mail: mail@securvita-bkk.de
www.securvita.de

SECURVITA Krankenkasse

Postfach 10 58 29

20039 Hamburg

Mitteilung meiner neuen Kontaktdaten

Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen und **per Post, Fax** (040 / 33 47-9000) **oder E-Mail** (mail@securvita-bkk.de) an die SECURVITA Krankenkasse senden. Vielen Dank.

Name, Vorname	Versichertennummer
---------------	--------------------

Straße

PLZ, Wohnort

Telefonnummer (freiwillige Angabe)	Mobilnummer (freiwillig Angabe)
------------------------------------	---------------------------------

Meine neuen Kontaktdaten sind gültig ab: _____

- Sie gelten auch für meine familienversicherten Angehörigen.
- Sie gelten nicht für die folgenden familienversicherten Angehörigen:

Name, Vorname; Versichertennummer	Name, Vorname; Versichertennummer
-----------------------------------	-----------------------------------

Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit Ihrer SECURVITA Krankenkasse

Ich möchte zukünftig E-Mails der SECURVITA Krankenkasse, die meine Sozialdaten enthalten, in verschlüsselter Form erhalten. Bitte verwenden Sie ausschließlich folgende E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse

Zu Ihrer Information: Nach Eingang dieses Schreibens bei uns wird Ihre E-Mail-Adresse gespeichert und Sie erhalten mit unserer ersten verschlüsselten E-Mail eine Einladung zu unserem Webportal. Dort erfolgt dann Ihre Anmeldung und Passwortvergabe.

- Einwilligung**
Freiwillige Angaben zu Kontaktdaten dürfen zur zukünftigen Kontaktaufnahme zeitlich unbegrenzt gespeichert und genutzt werden. Mir ist bekannt, dass ich die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. Sollten Sie die Einwilligung durch Ankreuzen nicht abgeben, dürfen wir Sie nur per Post oder Fax kontaktieren.

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzhinweis

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen und ist für die Durchführung der Aufgaben der SECURVITA Krankenkasse notwendig. Mehr Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten erhalten Sie unter www.securvita.de/krankenkasse/sonstiges/datenschutz oder in Papierform - rufen Sie uns an, wir senden Ihnen die Information gerne zu.